

۱۰ روش برای حمایت از موفقیت دانشجویان

نتایج یک مطالعه درباره موفقیت دانشجویان

دکتر مریم احمدیان نسب
متخصص روانشناسی تربیتی
روانشناس تحصیلی مرکز مشاوره
دانشگاه علوم پزشکی ایران

10 WAYS TO SUPPORT STUDENT SUCCESS
2022 پاییز ۱۴۰۱



آدرس: تهران، بزرگراه شهید همت غرب، بین تقاطع شیخ فضل الله نوری و شهید چمران، جنب ساختمان معاونت دانشجویی و فرهنگی، مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی ایران

شماره تلفن پذیرش: ۸۶۷۰۳۵۴۱ - ۸۸۶۲۲۶۴۳

شماره تلفن مشاوره تلفنی (hot line): ۰۹۰۱۸۸۵۵۵۸۰

اینستاگرام مرکز مشاوره دانشگاه علوم پزشکی ایران:
<https://instagram.com/counseling.iuims>

سایت مرکز مشاوره دانشگاه علوم پزشکی ایران:
<https://counseling.iuims.ac.ir/>



۹. ارزش استعدادها، توانایی‌ها، مهارت‌ها و تجربیات دانشجویان را بشناسید و به آنها فرصت‌هایی برای بروز این توانمندی‌ها بدهید.

دانشجویان برای این باورند که در هنگام کمک به دانشجویان دیگر احساس ارزشمندی می‌کنند. دانشجویان را در شناسایی فرصت‌هایی برای رهبری و/یا کمک در کلاس، در محوطه دانشگاه یا در جامعه راهنمایی کنید. دانشجویان را با مشاغل داخل و خارج از دانشگاه، دوره‌های کارآموزی و فعالیت‌های داوطلبانه آشنا کنید.

۱۰. با دانشجویان ارتباط برقرار کنید و به آنها نشان دهید که به موفقیت‌شان اهمیت می‌دهید.

دانشجویان نسبت به حرکات کوچک اما قابل توجه حساس هستند و باعث می‌شود احساس حمایت بیشتری کنند. یادگیری نام دانشجویان که مرتباً با آنها روبرو می‌شوید و پرسیدن وضعیت تحصیلی و روانشناختی آنها می‌تواند کمک زیادی به آنها کند تا احساس اهمیت کنند. علاوه بر این، مسئولان در دانشگاه اغلب کارهایی را به‌عنوان بخشی از شغل خود انجام می‌دهند که معتقدند برای دانشجویان خوب است، اما معمولاً علت و چرایی کار را توضیح نمی‌دهند. به دانشجویان بگویید که چگونه کار شما به موفقیت آنها کمک می‌کند.

متوجه شوند که چگونه برخی از فعالیت‌های خارج از کلاس می‌توانند از یادگیری کلاسی آنها حمایت کند. آنها را تشویق کنید که در انجمن‌های علمی و همایش‌های مرتبط مشارکت کنند.

۷. به دانشجویان کمک کنید تا شبکه‌های پشتیبانی هم‌ترا را شکل دهند.

دانشجویان منبعی حیاتی و دست‌نخورده برای حمایت از یکدیگر هستند و می‌توانند به همسالان خود در رسیدن به اهدافشان کمک کنند. با معرفی افراد دارای علایق یا اهداف مشابه، به دانشجویان کمک کنید تا با یکدیگر ارتباط برقرار کنند. دانشجویان را تشویق کنید تا گروه‌های مطالعه را خارج از کلاس تشکیل دهند یا در مشاوره با هم‌تایان شرکت کنند.

۸. به دانشجویان نشان دهید که به کار در دانشگاه خود افتخار می‌کنید و آنها باید به ثبت نام در دانشگاه محلی خود افتخار کنند.

برخی از دانشجویان، به دانشگاه محلی خود افتخار نمی‌کنند. یکی از دلایل مهم، فقدان هویت سازمانی قوی در میان اساتید و کارکنان مؤسسات است. نشان دادن احساس ارتباط خود با مؤسسه خود به دانشجویان و به اشتراک گذاشتن اینکه چرا در دانشگاه محلی خود کار می‌کنید، می‌تواند حس تعلق و غرور بیشتری را در دانشجویان ایجاد کند.

شش عامل موفقیت تحصیلی به عنوان بخشی از حمایت دانشجویی

گروه مطالعاتی RP، با بررسی مطالعات پیشرو در مورد شیوه‌های حمایتی مؤثر برای دانشجویان، با پزشکان، دانشجویان و پژوهشگران مصاحبه‌هایی را انجام داده است تا «شش عامل موفقیت دانشجویان» را که در پیشرفت دانشجویان نقش دارند، شناسایی کند. این عوامل به ترتیب اهمیت عبارت‌اند از:

۱. هدایت‌شده (هدفمند): دانشجویانی که یک هدف دارند و می‌دانند چگونه به آن برسند.

۲. متمرکز: دانشجویانی که در مسیر حرکت می‌مانند و آن را پیگیری می‌کنند.

۳. پرورش‌یافته: دانشجویانی که احساس می‌کنند دیگران از آنها انتظاراتی دارند و از روی میل به آنها کمک می‌کنند تا موفق شوند.

۴. درگیر فعالیت‌های دانشگاهی: دانشجویانی که فعالانه در کلاس و فعالیت‌های فوق برنامه شرکت می‌کنند.

۵. در ارتباط با دیگران: دانشجویانی که احساس می‌کنند بخشی از جامعه دانشگاهی هستند و احساس تعلق دارند.

۶. ارزشمند بودن: دانشجویانی که مهارت‌ها، استعدادها، توانایی‌ها و تجربیاتشان شناسایی می‌شود. آنها فرصت‌هایی برای مشارکت در محیط دانشگاه دارند و احساس می‌کنند که از مشارکت آنها قدردانی می‌شود.

دانشجویان معتقدند که همه افراد در نظام دانشگاهی می‌توانند در موفقیت آنها نقش داشته باشند. مهم نیست

که عنوان شغلی شما چه باشد یا در کجای دانشگاه مشغول به کار هستید، دانشجویان بر این باورند که می‌توانید به آنها کمک کنید تا به اهداف خود برسند. از این‌رو، به‌عنوان اعضای یک خانواده در دانشگاه، همه کارمندان، اساتید، معاونان و روسا می‌توانند در موفقیت تحصیلی دانشجویان نقش داشته باشند. براساس پیشنهادات نزدیک به ۹۰۰ شرکت‌کننده در این مطالعه، ۱۰ روش زیر به دانشجویان کمک می‌کند تا «شش عامل موفقیت» را تجربه کنند.

۱. از دانشجویان پرسید که چرا هم اکنون در دانشگاه هستند.

دانشجویان بر این باورند که وقتی کسی در مورد دلیل تحصیل در دانشگاه از آن‌ها سوال می‌کند و/یا یک مسیر آموزشی احتمالی را پیشنهاد می‌کند، آن‌ها را برای شناسایی هدف تشویق می‌کند. با ابراز علاقه، ما این انتظار را ایجاد می‌کنیم که دانشجویان باید اهداف داشته باشند و کسی در دانشگاه به پیشرفت آنها اهمیت می‌دهد. از دانشجویان در مورد رشته‌شان یا دروسی که به نظرشان جالبتر است، پرسید.

۲. به دانشجویان کمک کنید تا مسیر خود را از طریق دفاتر، برنامه‌ها و خدمات مختلف در دانشگاه پیدا کنند.

دانشگاه‌ها سازمان‌های پیچیده‌ای با سیاست‌ها، شیوه‌ها و افراد مختلف هستند که می‌توانند دانشجویان را تحت فشار قرار دهند. دانشجویان از حضور افرادی که در محوطه‌های دانشگاهی که به آنها کمک می‌کنند، بسیار استقبال می‌کنند. به ویژه، به دانشجویان جدیدالورود کمک کنید تا با دفاتر، افراد، فعالیت‌ها و پشتیبانی‌های مختلف آشنا شوند و آنها را از قوانین آموزشی مطلع سازید.

۳. دانشجویان را با خدمات یا منابعی مرتبط کنید که می‌تواند به آنها در کاوش شغلی، انتخاب هدف و کمک‌های تحصیلی مستمر کمک کند.

دانشجویان اغلب از وجود کمک بی‌اطلاع هستند، یا به سادگی نمی‌دانند چگونه یا از کجا کمک بخواهند. آگاهی دانشجویان در مورد فرصت‌های اکتشاف شغلی (برای مثال، مرکز شغلی، انجمن‌های علمی و گروه‌های پژوهشی) را افزایش دهید. با دانشجویان در مورد حرفه و مسیر شغلی صحبت کنید. دانشجویان را تشویق کنید تا با یک مشاور ملاقات کنند و یک برنامه آموزشی ایجاد کنند. آنها را ترغیب کنید که از حمایت‌های تحصیلی مانند تدریس خصوصی و مراکز یادگیری استفاده کنند.



۴. از دانشجویان انتظارات بالایی داشته باشید و آنها را پاسخگو بدانید.

دانشجویان می‌خواهند به چالش کشیده شوند و استاندارد بالایی داشته باشند. آنها بر این باورند اگر فردی در دانشگاه وجود داشته باشد که در برابر او باید پاسخگو باشند، انگیزه موفقیت در آنها ایجاد می‌شود. مطمئن شوید که دانشجویان می‌دانند شما از پتانسیل آنها آگاه هستید و از آنها انتظار دارید که با پشتکار در جهت اهدافی که برای خود تعیین کرده‌اند، تلاش کنند.

۵. از دانشجویان بخواهید در مورد تجربه‌شان بازخورد بدهند، از جمله اینکه چه چیزی مؤثر است، چه چیزی نیاز به بهبود دارد و چه چیزی کم است.

دانشجویان معتقد هستند که چگونه ارائه بازخورد، حس تعلق و ارزش آنها را به دانشگاه تقویت می‌کند. به دنبال فرصت‌هایی فراتر از نظرسنجی‌های معمولی باشید. از دانشجویان به روش رسمی و غیررسمی درباره تجربیاتشان پرسید و با روی باز به نظرات آن‌ها گوش دهید.

۶. دانشجویان را به مشارکت در فعالیت‌های خارج از کلاس تشویق کنید.

بسیاری از دانشجویان مزایای پیوستن به برنامه‌های فوق برنامه را نمی‌دانند. می‌توانیم به دانشجویان کمک کنیم تا