



سند استراتژیک مجتمع آموزش عالی سلامت شهرستان دهلران (۱۴۰۲-۱۴۰۷)



اسامی اعضای تیم استراتژیک

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	فرحناز فتاحی پور	سرپرست مجتمع
۲	دکتر حمید حسن پور	هیئت علمی مجتمع
۳	دکتر رحمت چتری پور	هیئت علمی مجتمع
۴	کبری همافر	مسئول آموزش
۵	آیدا امیدی	مسئول امور دانشجویی فرهنگی
۶	کوثر دوست محمدی	مسئول IT مسئول کتابخانه
۷	سیده فاطمه حسینی	مسئول روابط عمومی
۸	آذین یونسی	سرپرست خوابگاه دانشجویی دخترانه

فهرست موضوعی :

صفحه	موضوع
۵	فصل اول (اطلاعات مجتمع)
۶	معرفی مجتمع آموزش عالی سلامت شهرستان دهلران
۷	واژه نامه
۸	رسالت و چشم انداز مجتمع
۸	ارزش های مجتمع - تعیین نقاط ضعف و قوت
۸	فصل دوم (روش کار)
۸	ماتریس عوامل داخلی
۱۱	تجزیه و تحلیل داده ها - ذینفعان
۱۳	اهداف کلان مجتمع - اهداف آرمانی
۱۴	ماتریس نهایی استراتژی ها
۱۵	ارزش های مجتمع آموزش عالی سلامت

اطلاعات مجتمع آموزش عالی سلامت دهلران:

آدرس : دهلران- بلوار امام حسین(ع)- ضلع شمالی مسکن مهر- دانشکده
کشاورزی سابق- مجتمع آموزش عالی سلامت دهلران

کد پستی: ۶۹۸۱۹۳۳۳۷۸

آدرس سایت اینترنتی مجتمع : Edu.medilam.ac.ir

ارتباط با ما : Salamatdehloran1401@gmail.com

CC

معرفی مجتمع آموزش عالی سلامت دهلران

در بهمن ماه ۱۴۰۱ مجتمع آموزش عالی سلامت دهلران با فضای فیزیکی به مساحت ۵ هکتار و زیربنای ۵۸۰۰ مترمربع راه اندازی گردید. فضای فیزیکی مجتمع شامل موارد زیر می باشد:

- ✓ ۱۹ دفتر کاری
- ✓ ۲۱ کلاس آموزشی
- ✓ آزمایشگاه چند منظوره
- ✓ سایت رایانه
- ✓ سالن سلف سرویس
- ✓ کتابخانه و سالن مطالعه
- ✓ نمازخانه

این مجتمع در حال حاضر در مقاطع کارشناسی پرستاری و کاردانی بهداشت (خانواده و مبارزه با بیماری ها) دانشجو می پذیرد.

"واژه‌نامه"

رسالت (Mission): همان فلسفه وجودی سازمان است و مؤید نقش سازمان در جامعه است. رسالت یک سازمان شامل اهداف، وظایف اصلی، ویژگی‌ها و ارزش‌های حاکم بر سازمان است.

چشم‌انداز یا دورنما (Vision): تصویری از آینده سازمان است که در صورت تحقق اهداف کلان سازمان، قابل دستیابی است. برخلاف رسالت، چشم‌انداز جنبه آرزو دارد نه یک تعهد و در واقع یک آرزوی منطقی زیبا و واقع‌گرایانه است.

ارزش‌ها (Value): اعتقادات بنیادی و مورد احترام سازمان است. ارزش‌ها بهترین راهنمای یک سازمان هستند.

نقاط قوت (Strengths): مجموعه‌ای از منابع و توانمندی داخلی سازمان.

نقاط ضعف (Weaknesses): مجموعه‌ای از عوامل داخلی سازمان است که مانع رسیدن به اهداف تعیین شده می‌شود.

فرصت‌ها (Opportunities): مجموعه‌ای از امکانات بالقوه خارج از سازمان است که در صورت بهره‌گیری از آنها توانمندی سازمان افزایش می‌یابد.

تهدیدها (Threats): مجموعه‌ای از عوامل مؤثر و مداخله‌گر خارج از سازمان است که مانع اجرای برنامه‌ها و تحقق اهداف سازمان می‌شود.

عوامل داخلی (SW): مجموعه‌ای از نقاط قوت و ضعف سازمان است.

عوامل خارجی (OT): مجموعه‌ای از فرصت‌ها و تهدیدهای سازمان است.

اهداف کلان (Goals): بیانگر اهداف و مقاصد بلند مدت و راهبردی سازمان است.

رسالت مجتمع

ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت آموزشی، پژوهشی و جامعه نگر از طریق آموزش و تربیت دانش آموختگان و انجام پژوهش های مرتبط با حوزه سلامت

چشم انداز مجتمع

شناخته شدن به عنوان نمونه مرجع مطابق با استانداردهای دانشگاه نسل سوم و کسب جایگاه برتر در بین مراکز مجتمع های عالی سلامت کشور تا سال ۱۴۰۷

ارزش های مجتمع

- ✓ مسئولیت پذیری، پاسخگویی و صداقت در کار
- ✓ حفظ کرامت انسانی دانشجو کارمندان و اعضا هیئت علمی
- ✓ رعایت ارزش های اخلاقی
- ✓ بهبود مستمر کیفیت، فرآیند محوری و ارتقای نتایج مطلوب

نحوه تعیین نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید SWOT

همفکری و بارش افکار در جلسات تیم تدوین سند استراتژیک

ماتریس عوامل داخلی

نقاط قوت و ضعف اصلی واحدهای سازمان در طی پنج مرحله تدوین و ارزیابی گردید

۱. پس از بررسی عوامل داخلی، عوامل فهرست شد
۲. به این عوامل ضریب داده شد، از صفر (اهمیت ندارد) تا (ابسیار مهم است) جمع کل ضرایب بایستی یک شود (و یا ارزیابی از ۱۰۰ امتیاز)
۳. به هر یک از این عامل ها رتبه ۱ تا ۴ داده شد (۴ نقطه قوت عالی، ۳ نقطه قوت معمولی، ۲ نقطه ضعف معمولی و ۱ نقطه ضعف شدید)
۴. برای تعیین نمره نهایی هر عامل، ضریب هر عامل در نمره آن ضرب شد.
۵. مجموع نمره های نهایی هر عامل محاسبه و نمره نهایی سازمان ۲۷۹ مشخص شد

عامل	نقطه قوت (STRENGTH)	ضریب اهمیت	رتبه	امتیاز نهایی
S1	اولین مجتمع دولتی شهرستان	۲۰	۴	۸۰
S2	دارا بودن استانداردهای فضای فیزیکی جهت آموزش	۱۱	۴	۴۴
S3	بکارگیری نیروی متعهد و مسئولیت پذیر	۸	۴	۳۲
S4	برخوردار بودن از فضای کافی جهت توسعه مجتمع	۴	۳	۱۲
S5	استفاده از افراد مجرب به منظور دست یابی به اهداف تدوین شده	۸	۴	۳۲
عامل	نقطه ضعف (WEAKNESS)	ضریب اهمیت	رتبه	امتیاز نهایی
W1	کمبود نیروی انسانی مورد نیاز	۱۵	۲	۳۰
W2	نداشتن اساتید هیئت علمی مشخص	۱۲	۲	۲۴
W3	نبودن چارت تشکیلاتی	۷	۱	۷
W4	منطبق نبودن پرسنل شاغل با چارت سازمانی	۶	۱	۶
W5	نداشتن فضای فیزیکی مستقل جهت مجتمع (مجتمع استیجاری می باشد)	۵	۱	۵
W6	نداشتن استقلال مالی	۴	۲	۸
				۷۹
		۱۰۰		۲۸۰

عامل	فرصت ها (Opportunities)	ضریب اهمیت	رتبه	امتیاز نهایی
O1	نزدیکی به مرکز استان	۵	۳	۱۵
O2	تازه تاسیس بودن مجتمع	۱۸	۴	۷۲
O3	افزایش تقاضای تحصیل در رشته پرستاری	۱۵	۴	۶۰
O4	افزایش نرخ بیماری و در نتیجه افزایش مراکز ارائه خدمات مراقبتی	۸	۴	۳۲
O5	همکاری هرچه بیشتر بیمارستان و شبکه بهداشت با مجتمع جهت پیشرفت اهداف آموزشی	۸	۳	۲۴
O6	امکان بهره گیری از اساتید متخصص در رفع نیاز های آموزشی	۵	۳	۱۵
				۲۱۸
عامل	تهدیدها (THREADES)	ضریب اهمیت	رتبه	امتیاز نهایی
T1	نبود زیر ساخت های مناسب در بیمارستان جهت آموزش دانشجویان پرستاری	۱۳	۲	۲۶
T2	کمبود تخصیص اعتبارات مالی	۸	۲	۱۶
T3	سهم اندک مجتمع دهلران از اعتبارات تخصیص دانشگاه	۸	۲	۱۶
T4	بالا بودن نرخ انتقالی دانشجویان (تمایل کم به اقامت در شهرستان)	۱۲	۱	۱۲
				۷۰
		100		۲۸۸

تجزیه و تحلیل داده ها

نتایج تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده از بررسی عوامل تأثیرگذار درونی (ضعف ها و قوت ها) و بیرونی (تهدیدها و فرصت ها)، نشان داد که نمره نهایی عوامل درونی برابر با 2.8 و نمره نهایی عوامل بیرونی برابر با 2.88 می باشد. طبق الگوی استفاده شده برای تدوین سند استراتژیک این مجتمع، نمره نهایی ۱ الی ۲.۵ بیانگر ضعف و نمره نهایی ۲.۵ الی ۴ بیانگر قوت در هر یک از عوامل مورد ارزیابی می باشد. اگر نمره نهایی هر یک از عوامل درونی و بیرونی بیشتر از ۲.۵ باشد بیانگر تأثیرگذاری بیشتر قوت ها نسبت به ضعفها و فرصتها نسبت به تهدیدها است. در چنین حالتی موقعیت استراتژیک مرکز از نوع تهاجمی است و استراتژیهای کلان مرکز باید بر اساس استراتژیهای منطبق با این موقعیت تدوین شوند. شایان ذکر است که با توجه به نمره نهایی عوامل خارجی، استراتژیهای ترکیبی (تهاجمی مایل به محافظ کارانه) می تواند استراتژی های مناسبی برای بهبود شرایط داخلی و خارجی فعلی باشند.

ماتریس داخلی و خارجی

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی					
1	2.5	4			
فرصت 1		2	4	نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل خارجی	
کارانه محافظه (نگهداری - حمایت درونی)		تهاجمی (رشد و توسعه)			
ضعف	★	قوت	2.5		
3		4	1		
تدافعی (واگذاری، کاهش، انحلال)		رقابتي (نگهداری - حمایت بیرونی)			
تهدید					

تحلیل ذینفعان

ذینفعان داخلی	ذینفعان خارجی
سرپرست مجتمع	وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی
معاون /مسئول آموزش	دانشگاه علوم پزشکی
شوراهای آموزشی و پژوهشی	مراکز و شبکه های بهداشتی و درمانی
اعضای هیئت علمی	بیمارستان های تابع دانشگاه
دانشجویان	مراکز آموزشی و سایر مجتمع ها

ترتیب 	راضی نگه داشته شوند (2) مراکز و شبکه های بهداشتی و درمانی بیمارستان های تابع دانشگاه نمایندگان مجلس فرمانداری ویژه شهرستان نمایندگان شورای شهر	از نزدیک مدیریت شوند (1) بازیگران اصلی شوراهای آموزشی و پژوهشی اعضای هیئت علمی دانشجویان وزارت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی
	پایش شوند (4) جامعه هدف جراید و رسانه ها	مطلع شوند (3) کارکنان مرکز تامین کنندگان کالاها و خدمات مراکز آموزشی و سایز مجتمع ها (رقبا)
		میزان علاقه 

CONFIDENTIAL

اهداف کلان مجتمع

- _ ارتقای ظرفیت پذیرش دانشجو در رشته های مختلف
- _ ارتقای کیفیت و کمیت فعالیت های آموزشی و پژوهشی
- _ گسترش روابط علمی و پژوهشی با سایر مراکز علمی و دانشگاهی
- _ گسترش آموزش الکترونیک
- _ توسعه فضای فیزیکی مجتمع و ارتقای زیر ساخت های آموزشی به منظور گسترش فعالیت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی
- _ جذب اعضا هیئت علمی
- _ افزایش رتبه علمی مجتمع

اهداف آرمانی

ارتقاء جایگاه مجتمع عالی سلامت به دانشکده علوم پزشکی تا افق ۱۴۰۷

ماتریس نهایی استراتژی ها

<p>نقاط ضعف W</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. کمبود نیروی انسانی مورد نیاز ۲. نداشتن اساتید هیئت علمی مشخص ۳. نبود چارت تشکیلاتی ۴. منطبق نبودن پرسنل شاغل با چارت سازمانی ۵. نداشتن فضای فیزیکی مستقل جهت مجتمع (مجتمع استیجاری می باشد) ۶. نداشتن استقلال مالی 	<p>نقاط قوت S</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. اولین مجتمع دولتی شهرستان ۲. دارا بودن استانداردهای فضای فیزیکی جهت آموزش ۳. بکارگیری نیروی متعهد و مسئولیت پذیر ۴. برخورداری از فضای کافی جهت توسعه مجتمع ۵. استفاده از افراد مجرب به منظور دست یابی به اهداف تدوین شده 	
<p>WO</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. بکارگیری هیئت علمی با تجربه و برخوردار از شهرت ۲. اخذ موافقت احداث ساختمان مجتمع 	<p>SO</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. افزایش ظرفیت پذیرش دانشجو ۲. اضافه نمودن رشته های جدید به مجتمع ۳. افزایش همکاری های غیر رسمی با اساتید متخصص 	<p>فرصت ها O</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. نزدیکی به مرکز استان ۲. تازه تاسیس بودن مجتمع ۳. افزایش تقاضای تحصیل در رشته پرستاری ۴. افزایش نرخ بیماری و در نتیجه افزایش مراکز ارائه خدمات مراقبتی ۵. همکاری هرچه بیشتر بیمارستان وشبکه بهداشت با مجتمع جهت پیشرفت اهداف آموزشی ۶. امکان بهره گیری از اساتید متخصص در رفع نیاز های آموزشی
<p>WT</p>	<p>ST</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. راه اندازی امکان ارائه آموزش های الکترونیک 	<p>تهدیدها T</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. نبود زیر ساخت های مناسب در بیمارستان جهت آموزش دانشجویان پرستاری ۲. کمبود تخصیص اعتبارات مالی

		<p>۳. سهم اندک مجتمع دهلران از اعتبارات تخصیص دانشگاه</p> <p>۴. بالا بودن نرخ انتقالی دانشجویان (تمایل کم به اقامت در شهرستان)</p>
--	--	--

ارزش های مجتمع آموزش عالی سلامت

ما کارکنان این مجتمع متعهد می شویم با حفظ کرامت انسانی و در راستای ارزش های اسلامی حاکم بر جامعه و با پشتوانه نیروی انسانی متعهد، متخصص و نوآور در راستای ارائه خدمات مطلوب و افزایش رضایتمندی جامعه در مسیر تعالی آموزش و پژوهش گام برداریم.

ارزشهای سازمانی ما عبارتند از:

- رعایت ارزش های اخلاقی و موازین شرعی در محیط کار

- مسئولیت پذیر و پاسخگویی و صداقت در کار

- بهبود مستمر کیفیت فرایند محوری و ارتقای نتایج مطلوب

ما به این ارزشها با نهایت وجود ارج نهاده و در گسترش و شکوفایی آن در تمام

سطوح همت می گماریم